

Положение о системе видеонаблюдения в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о видеонаблюдении в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» (далее - Положение) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР». Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах, помещениях, территории.

Настоящее положение разработано в соответствии со ст.ст. 22, 214.2 Трудового Кодекса РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Требованиями к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Минздрава России и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Минздрава России, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.2017 N 8.

1.2. Система видеонаблюдения в помещениях и на территории ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» является открытой и ее использование не допускается на сбор информации о конкретном человеке.

Система открытого видеонаблюдения в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» является элементом общей системы защиты населения, направленной на обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг, поддержание дисциплины и порядка в организации, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение сохранности имущества.

1.3. Настоящее Положение обязательно для работников, пациентов и иных лиц, посещающих ГБУЗ НО «ЦОЗСиР». Настоящее Положение размещено на информационном стенде, официальном сайте ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» и доступно для неограниченного круга лиц.

1.4. ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» относится к местам свободного посещения. С целью противодействия терроризму и совершению противоправных действий, ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» обязан вести наблюдение за состоянием обстановки на всей территории, архивировать и хранить данные в течение 30 дней (постановление Правительства от 25.03.2015г. № 272).

2. Цель и задачи

2.1. Цель системы видеонаблюдения: создание условий для защиты посетителей и персонала от угроз терроризма и противоправных действий, несанкционированного вторжения в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР».

2.2. Видеоконтроль на территории учреждения осуществляется для реализации следующих задач:

- повышения эффективности обеспечения режима безопасности в учреждении, в том числе минимизации рисков материальных потерь, сохранности личного имущества работников, имущества контрагентов и посетителей, имущества ГБУЗ НО «ЦОЗСиР»;
- объективного документирования хода событий;
- противопожарной защиты помещений и территории;
- осуществления контроля в условиях, где другими средствами обеспечить его невозможно;
- реализации дополнительных антикоррупционных мер;

- контроля трудовой дисциплины и обеспечения объективности при проведении служебных проверок и вынесении дисциплинарных взысканий;
- осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.3. Просмотр записи, полученной с камер видеонаблюдения, возможен только при наличии пароля входа в систему видеонаблюдения. Данный пароль находится у главного врача учреждения и может быть при служебной необходимости передан лицам, назначенным ответственными за систему видеонаблюдения под персональную ответственность.

По решению главного врача в присутствии ответственных лиц при служебной необходимости доступ к конкретной видеозаписи может быть предоставлен иным сотрудникам учреждения.

2.4. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения ГБУЗ НО «ЦОЗСиР», могут быть использованы в качестве доказательства:

2.4.1. В уголовном, гражданском или административном судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие;

2.4.2. Для доказывания факта совершения дисциплинарного проступка работником ГБУЗ НО «ЦОЗСиР», а также для установления личности работника ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» в момент совершения им соответствующего дисциплинарного проступка;

2.4.3. Для принятия решения по результатам осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.5. Материалы видеозаписей могут быть переданы для защиты публичных интересов без письменного согласия субъекта персональных данных с целью противодействия терроризму, противодействия коррупции, защиты правопорядка и т.п. Передача материалов видеозаписи осуществляется в соответствии с порядком, установленным для передачи сведений, содержащих персональные данные.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается приказом главного врача. При принятии решения по установке системы видеонаблюдения приказом главного врача назначается ответственное лицо за соблюдение законодательства Российской Федерации при эксплуатации данной системы (далее ответственный за организацию видеонаблюдения).

3.2. Видеокамеры могут быть установлены в рабочих помещениях общего пользования учреждения (регистратура, гардероб, коридоры, холлы, лестницы, зоны ожидания и т.п.), а также в помещениях, где осуществляется хранение материальных ценностей, и в помещениях, оснащение которых системой видеонаблюдения предусматривается действующими нормативными актами.

В помещениях, где пациенты непосредственно получают медицинскую помощь (кабинеты врачей, палаты, операционные, процедурные, смотровые и т.п.) видеокамеры устанавливаются в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Установка видеокамер не допускается в туалетных, душевых, комнатах для переодевания работников.

3.3. При использовании системы видеонаблюдения запрещается:

- использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (аудио-видео записывающие устройства, скрытые камеры);

- эксплуатация системы видеонаблюдения в туалетных комнатах, бытовых помещениях;

- использование видеонаблюдения для сбора, хранения, использования, распространения информации о частной жизни лица без его письменного согласия.

3.4. Персонал, пациенты, посетители, контрагенты учреждения и иные лица, которые потенциально могут попасть в зону видеокамер, информируются о наличии видеонаблюдения. Для оповещения могут быть использованы следующие формы:

- доведение информации персоналу на совещаниях (собраниях, занятиях) или через руководителей подразделений, отделов;

- размещение специальных объявлений или информационных знаков (табличек) перед входом на территорию (здание), помещение или в помещениях, где ведется наблюдение.

- иные способы, позволяющие гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом видеонаблюдения.

3.5. При обнаружении нарушения правил эксплуатации системы видеонаблюдения ответственный за организацию видеонаблюдения обязан немедленно доложить об этом главному врачу, приняв соответствующие меры по приостановке ее эксплуатации.

4. Порядок ведения видеонаблюдения

4.1. Видеонаблюдение должно проводиться без идентификации снятых на видеозапись изображений людей. До передачи материалов видеосъемки для установления личности снятого человека видеонаблюдение не считается обработкой биометрических персональных данных и на ее проведение письменного согласия не требуется.

4.2. Об осуществлении видеоконтроля на рабочем месте сотрудник уведомляется.

4.3. Посетители и пациенты учреждения информируются о системе видеонаблюдения путем размещения специальных информационных табличек в местах, обеспечивающих гарантированную видимость, до входа в помещения и (или) на территорию ГБУЗ НО «ЦОЗСиР».

4.4. Отображение процесса видеонаблюдения должно производиться на мониторе, расположение которого исключает его просмотр сторонними лицами. Для помещений, в которых располагаются мониторы, организуется режим обеспечения безопасности, при котором обеспечивается сохранность носителей информации, а также исключается возможность неконтролируемого проникновения и пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

4.5. Система видеонаблюдения предполагает запись на жесткий диск 2 ТБ с циклической перезаписью информации 14 дней, «накопитель» информации с жестким диском находится в специально отведенном помещении

4.6. Приказом главного врача назначается ответственный за ограничение доступа к видеозаписям. Ответственный за ограничение доступа к видеозаписям обеспечивает хранение и использование полученного от главного врача пароля доступа, исключающего несанкционированный доступ к видеозаписям.

С целью решения вопросов технического обслуживания оборудования лицу ответственному за ограничение доступа к видеозаписям предоставляется право доступа к видеозаписям и к месту нахождения их хранения.

4.7. В случае обнаружения несанкционированного доступа к накопителю информации и (или) видеозаписи (взлом пароля) обнаружившее лицо в кратчайшие сроки обязано в письменной форме доложить о случившемся

ответственному за организацию видеонаблюдения для принятия им соответствующих мер.

4.8. Копирование и (или) распространение видеозаписей не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 152-ФЗ, а также в случае необходимости фиксации нарушения трудовой дисциплины.

4.9. Срок хранения видеозаписей составляет 30 дней (постановление Правительства от 25.03.2015г. № 272), после этого срока запись подлежит уничтожению. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения по распоряжению руководителя или разъяснения ситуации. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником ГБУЗ НО «ЦОЗСиР», то такие записи подлежат хранению в течение срока исковой давности, т.е. в течение трех лет.

5. Использование записей видеонаблюдения для контроля трудовой дисциплины, осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

5.1. При возникновении необходимости просмотра видеозаписи, для контроля трудовой дисциплины, осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности материалы видеозаписей могут быть просмотрены уполномоченными должностными лицами ГБУЗ НО «ЦОЗСиР».

5.2. Копирование видеозаписи, содержащей фиксацию нарушения работником трудовой дисциплины, качества и безопасности медицинской деятельности (далее копия видеозаписи), допускается уполномоченным должностным лицом на учтенный съемный носитель, с целью использования копии видеозаписи при проведении процедуры применения к работнику дисциплинарного взыскания, а также при принятии решения при оценке результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. Хранение копии видеозаписи осуществляется ответственным лицом за ограничение доступа к видеозаписям с соблюдением требований, установленных к хранению электронных документов, содержащих персональные биометрические данные.

5.4. Передача копии видеозаписи может осуществляться только уполномоченным органам в порядке, установленном к передаче сведений, содержащих персональные данные.

5.5. Просмотр копии видеозаписи субъектом персональных данных возможен в случае отсутствия на данной копии видеозаписи изображения иных субъектов персональных данных.

5.6. Уничтожение копии видеозаписи производится в порядке, установленном законодательством, локальными нормативными актами учреждения.

6. Техническое сопровождение ведения видеонаблюдения

6.1. Приказом главного врача назначается лицо, ответственное за осуществление контроля за бесперебойной работой оборудования системы видеонаблюдения. В случае сбоев и неполадок в системе видеонаблюдения ответственный сотрудник незамедлительно предпринимает возможные меры по их устранению.

6.2. С целью технического обслуживания и ремонта оборудования системы видеонаблюдения ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» могут привлекаться специализированные организации на основании договорных отношений.

6.3. При заключении договорных отношений со сторонней организацией в проект договора необходимо вносить условие о неразглашении потенциальным контрагентом (его работниками) конфиденциальной информации (в том числе сведений, содержащих персональные данные), полученной при исполнении договорных обязательств.

6.4. Доступ к видеозаписям контрагентам не предоставляется.

7. Ответственность

7.1. Ответственность за соответствие технических характеристик устанавливаемого оборудования для ведения видеонаблюдения требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения несет лицо, ответственное за ограничение доступа к видеозаписям.

7.2. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при определении помещений и (или) территории ГБУЗ НО «ЦОЗСиР», в которых будет осуществляться ведение видеонаблюдения, несет ответственное лицо за организацию видеонаблюдения.

7.3. Ответственность за надлежащее уведомление о ведении в ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» видеонаблюдения несет ответственное лицо за организацию видеонаблюдения.

7.4. Ответственность за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения при ведении видеонаблюдения несет ответственное лицо за организацию видеонаблюдения.

7.5. Ответственность за соблюдение законодательства в сфере защиты персональных данных при ведении видеонаблюдения несет лицо, назначенное соответствующим приказом ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.6. Уполномоченные должностные лица несут персональную ответственность за разглашение сведений, содержащих персональные данные, полученных при просмотре видеозаписей.

7.7. Работникам ГБУЗ НО «ЦОЗСиР» (за исключением уполномоченных лиц) запрещается препятствовать работе системы видеонаблюдения путем регулирования направления (обзора) камер видеонаблюдения, загораживать, закрывать камеры или каким-либо иным образом препятствовать осуществлению видеонаблюдения, отключать электропитание без объективных на то оснований и т.д. За причинение ущерба системе видеонаблюдения, сознательное воспрепятствование осуществлению видеонаблюдения виновное лицо может быть привлечено к дисциплинарной и (или) материальной ответственности.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента утверждения его приказом главного врача ГБУЗ НО «ЦОЗСиР».

8.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача ГБУЗ НО «ЦОЗСиР».

8.3. Положение действует до момента утверждения и введения в действие нового Положения.

8.4. При обнаружении разночтений между Положением и иными локальными нормативными актами ГБУЗ НО «ЦОЗСиР», регулируемыми процессы, затронутые настоящим Положением, применяется действующее законодательство в соответствующей сфере.